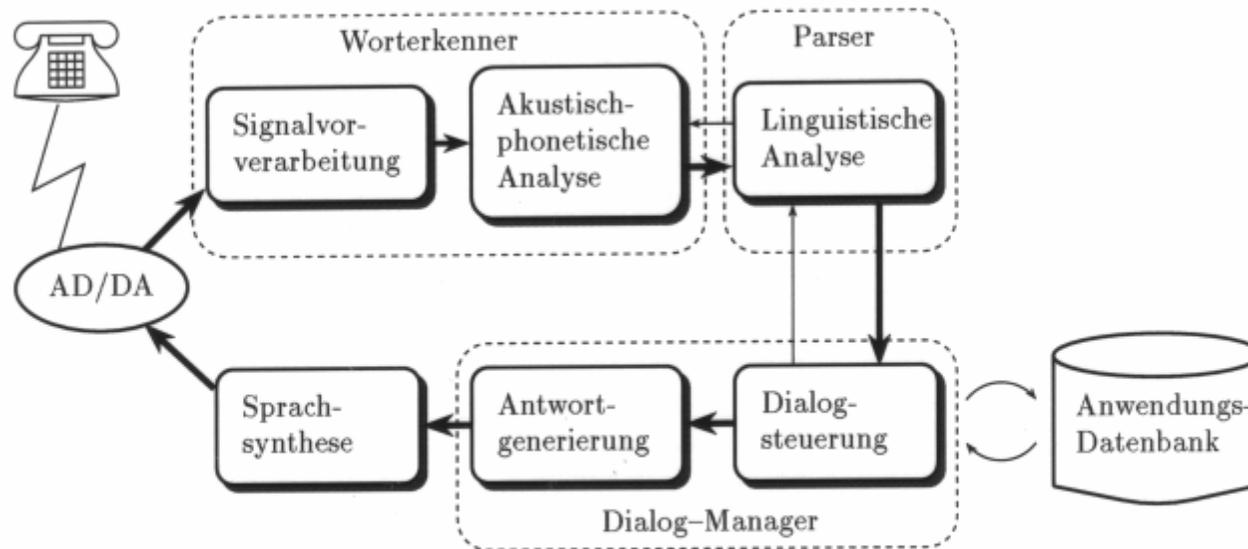


Dialogführung



Blockstruktur des SQEL Auskunftsdialogsystems

Dialogführung

Ein Beispiel der Dialogführung

System: Guten Tag. Hier ist die automatische Intercityauskunft. Welche Information benötigen Sie?

Benutzer: *Ich möchte morgen früh nach Berlin.*

System: Sie wollen am Freitag den 26. Juni zwischen 6 und 12 Uhr nach Berlin fahren? Wo wollen Sie abfahren?

Benutzer: *Von Regensburg.*

System: Sie wollen von Regensburg abfahren?

Benutzer: *Ja.*

System: Nach Berlin Hauptbahnhof fahren Sie ab Regensburg um 6 Uhr 54. Ankunft in Berlin Hauptbahnhof um 13 Uhr 16. Ich wiederhole: Abfahrtszeit um 6 Uhr 54. Ankunft um 13 Uhr 16. Soll ich die Verbindung wiederholen?

Benutzer: *Nein, danke. Auf Wiederhören.*

System: Auf Wiederhören.

Dialogführung

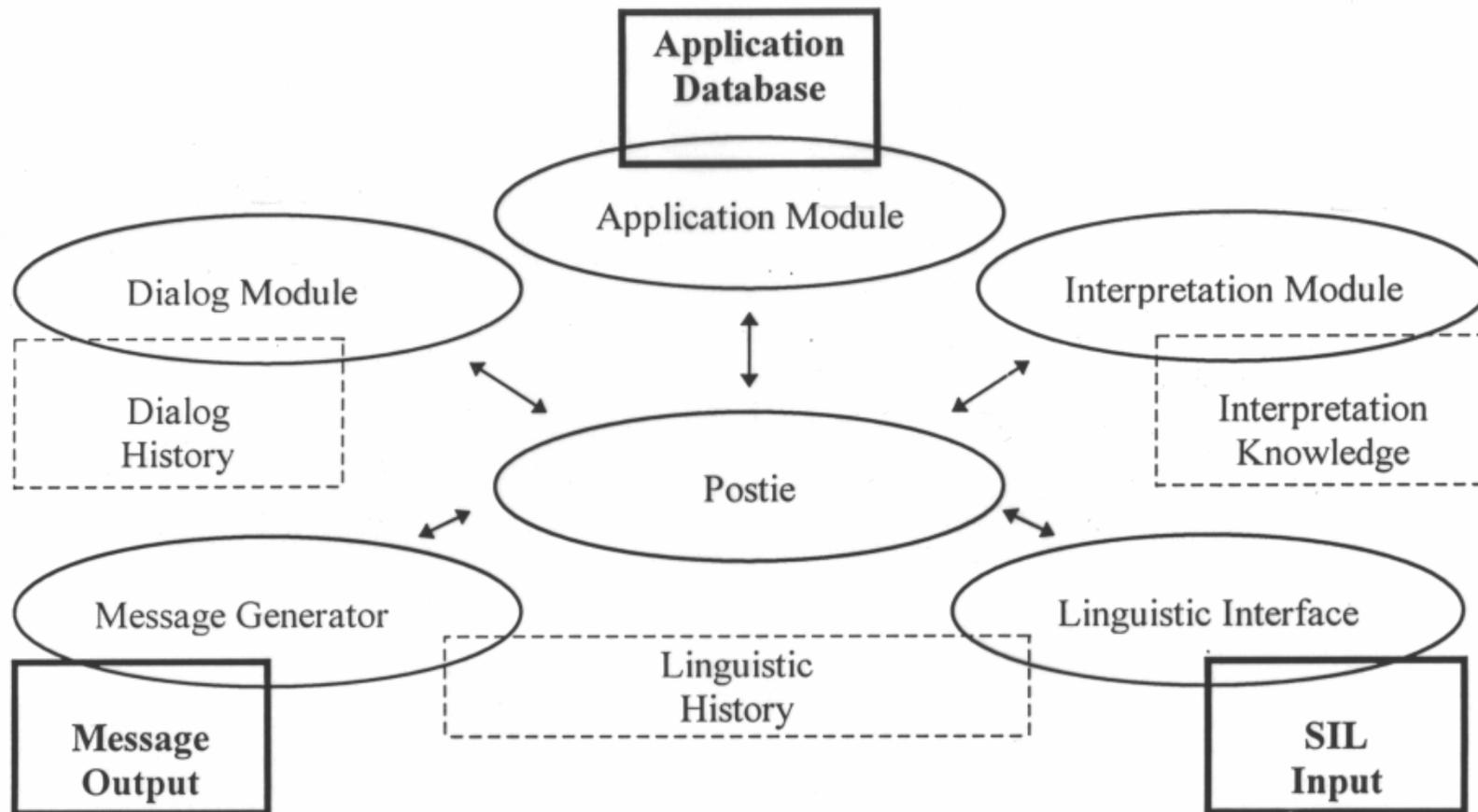


Figure 1: Modular structure of the Dialog Manager

Dialogführung

